

# テレビ電話面会について

現在、新型コロナウイルス感染症予防対策のため、テレビ電話でのご面会をお願いしております。この度、スカイプ（web を通じて無料でテレビ電話等ができるサービス）を活用し、ご家族様 と入居者様の web 面会を施設内で行っていましたが、ご家庭からでも行えるようになりましたのでご連絡いたします。面会ご希望の場合は必ず当施設にご連絡いただき事前にご予約をお願いいたします。

## ・実施曜日と時間

月～土 ①11：00～11：40 ②14：20～16：55

## ・実施場所

老健1F相談室又は、ご家庭

## ・ご面会にはご予約が必要です。

## ～ご利用の流れ～

### 【事前予約】

①当施設まで面会希望の旨、お電話ください。

②ご希望の時間帯を受付担当者にお申し付けください。

※ご予約の際は、フロア名・ご入居者様氏名・面会者様氏名・続柄・ご面会人数・連絡先・面会をご家庭か来所かをお伝えください。

※ご予約は原則、前日の17時で締め切りとさせていただきます。（当日予約はできません。）また、ご予約は翌月分までとさせていただきます。

※面会が可能な時間帯については下表をご確認ください

午前	午後
① 11：00～11：10	① 14：20～14：35
② 11：15～11：25	② 14：40～14：55
③ 11：30～11：40	③ 15：00～15：15
	④ 15：20～15：35
	⑤ 15：40～15：55
	⑥ 16：00～16：15
	⑦ 16：20～16：35
	⑧ 16：40～16：55

ご予約状況等によりご希望の時間帯に沿えない場合がございますのでご了承ください。

## **【ご家庭からスカイプ面会をする場合】**

### **★事前に行う事**

- ①アプリを「Google play ストア」または「App Store」ダウンロードしてください。
- ②スカイプのアプリ内でクローバーのさとイムスケア東2F」又は、「クローバーのさとイムスケア東3F」を検索してください。
- ③連絡先に追加をしてください。

### **★面会当日**

- ①予約時間になりましたら、アプリからビデオ通話発信をしてください。
  - ※**予約時間より前のお電話は受付できません。**
  - ※**面会時間は5分程度でお願いいたします。**

## **【来所していただく場合】**

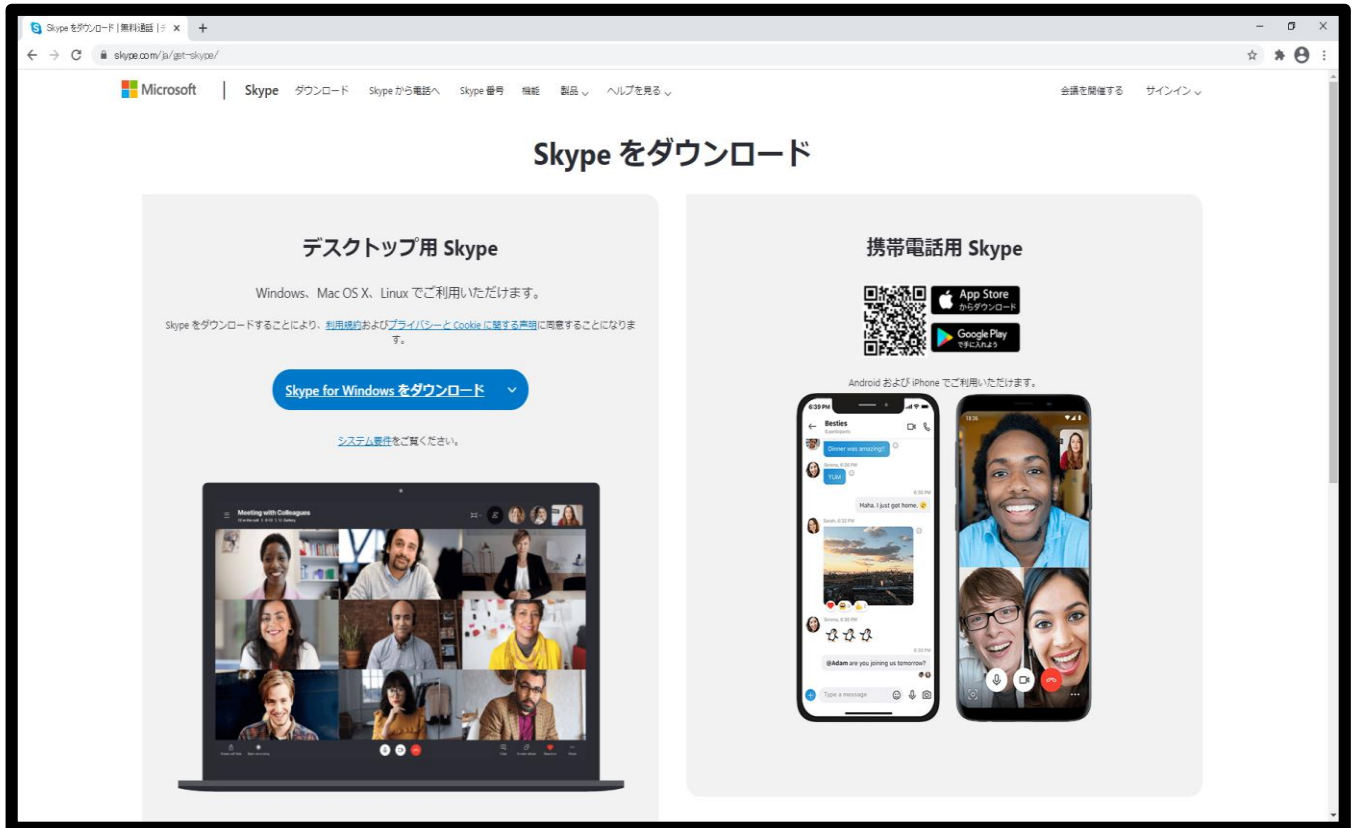
- ①施設に来所頂き、事務所受付でテレビ電話面会の予約をしている旨をお伝えください。
- ②受付職員がご案内します。
  - ※**面会時間は5分程度、人数は2～3名でお願いいたします。**

ご不明な点がございましたら当施設までご連絡ください。

また、スカイプの登録方法につきましてホームページやフェイスブックに掲載いたしますのでご確認をお願いいたします。

## ～ スカ이프の事前登録の方法①（参考） ～

※来所していただく場合は、設定の必要はありません。

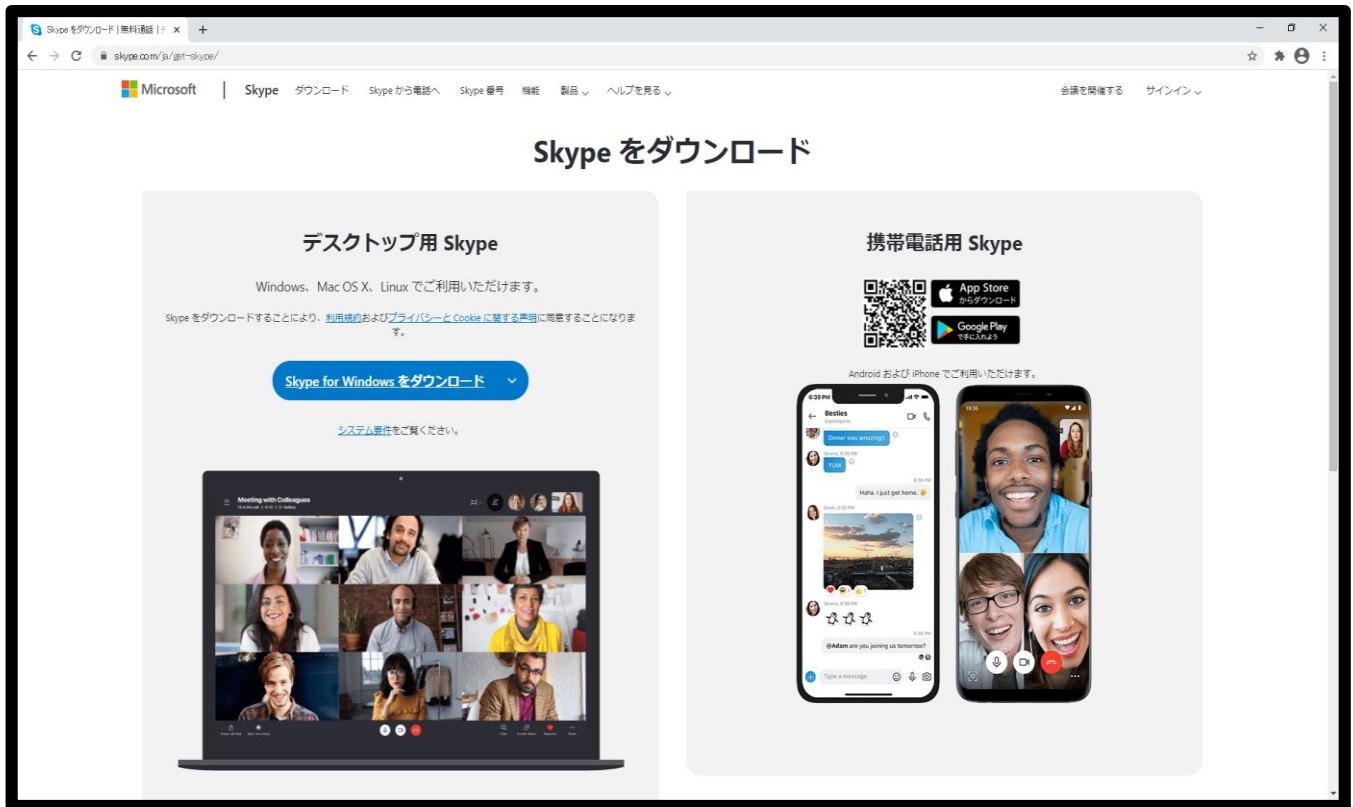


<https://www.skype.com/ja/get-skype>←こちらからインストールできます。

- ・もしくは、お手持ちのスマートフォンに「Google play ストア」または「App Store」から「スカイプアプリ」をダウンロードし、アカウントを設定し、使えるように設定をお願いいたします。端末の操作方法等の詳細な設定につきましては、お答えが出来かねますのでご了承ください。
- ・インストールされましたらアカウントの作成をお願いいたします。アカウントの作成には、メールアドレスもしくは電話番号と任意のパスワードの設定が必要になります。

## ～ スカ이프の事前登録の方法①（参考） ～

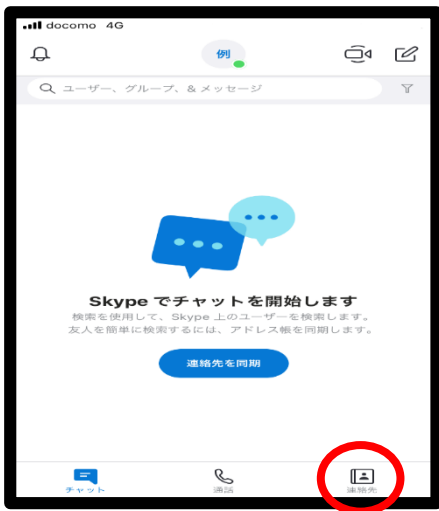
※来所していただく場合は、設定の必要はありません。



<https://www.skype.com/ja/get-skype>←こちらからインストールできます。

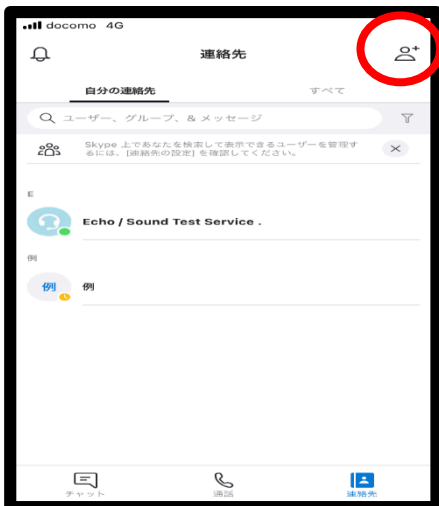
- ・もしくは、お手持ちのスマートフォンに「Google play ストア」または「App Store」から「スカイプアプリ」をダウンロードし、アカウントを設定し、使えるように設定をお願いいたします。端末の操作方法等の詳細な設定につきましては、お答えが出来かねますのでご了承ください。
- ・インストールされましたらアカウントの作成をお願いいたします。アカウントの作成には、メールアドレスもしくは電話番号と任意のパスワードの設定が必要になります。

## ～ スカ이프の事前登録の方法②（参考） ～



- ・ アカウントの作成が完了しましたら連絡先の登録をお願いします。

### ①連絡先を押す



### ②連絡先追加を押す

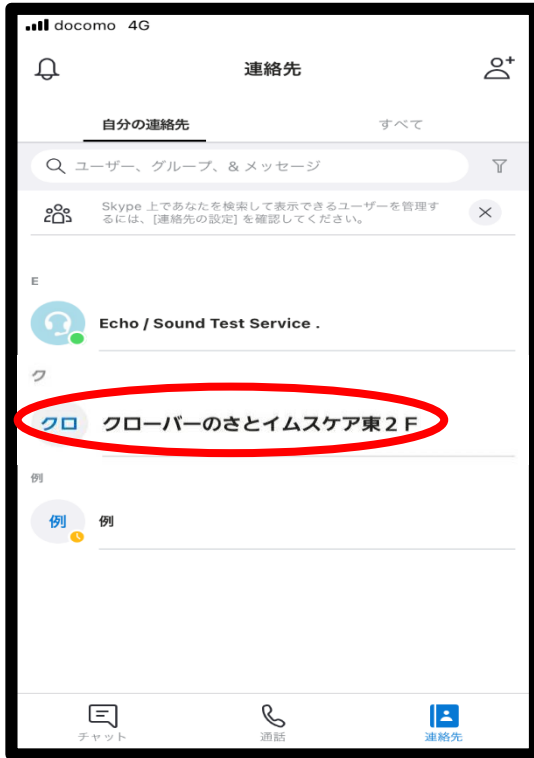


- ③ 「クローバーのさとイムスケア東2F」  
「クローバーのさとイムスケア東3F」  
を検索

- ④ ご利用者様のフロアのスカイクアカウントのみ追加

以上がスカイクの事前登録方法になります。  
パソコンで行う場合も同様な手順で大丈夫です。

## ～ ご面会当日～

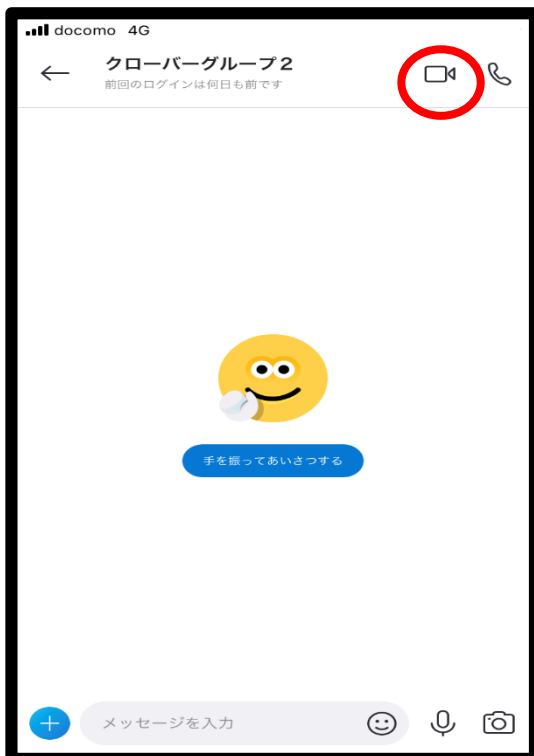


・面会時間になりましたら、ご利用の端末より操作をお願いします。

①連絡先を押す。



②連絡する相手を選択。



③カメラマークを押すと相手先へ電話がかかります。相手先が電話を受け取ると通話が始まります。