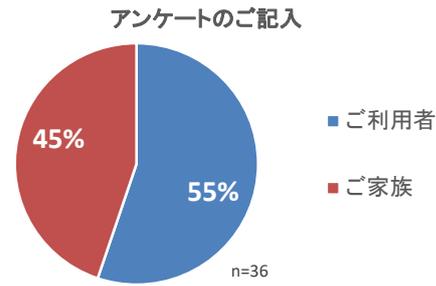


平成30年度 通所リハビリ ご利用者さま・ご家族さま満足度調査アンケート結果

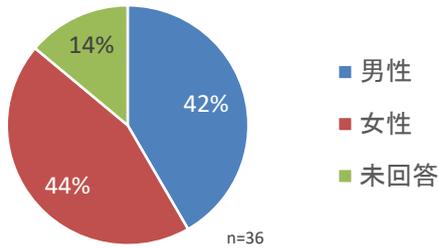
令和元年5月

■アンケート回答者の情報

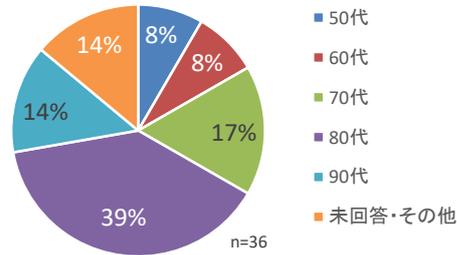
配布数	68
回答数	36
回答率	52.9%



ご利用者さまの性別



ご利用者さまの年齢



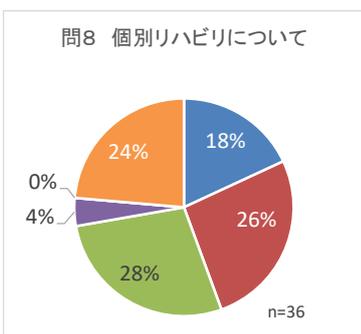
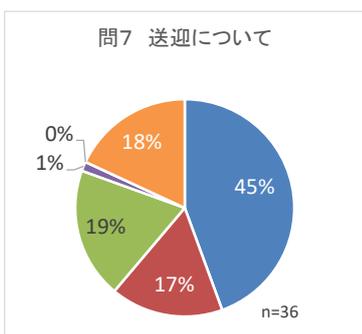
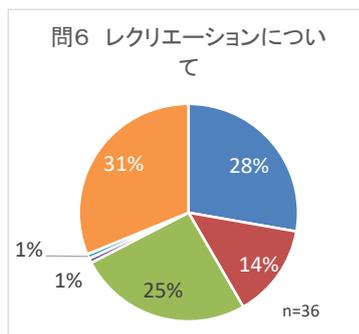
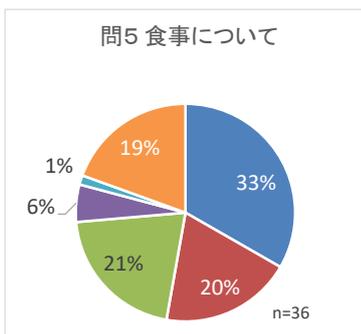
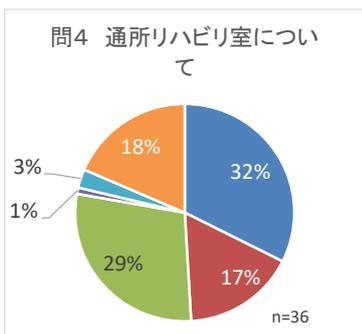
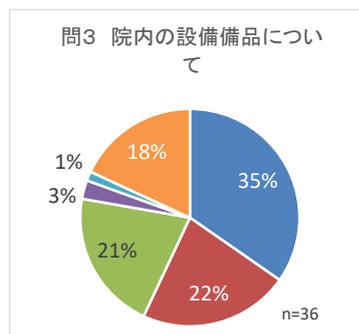
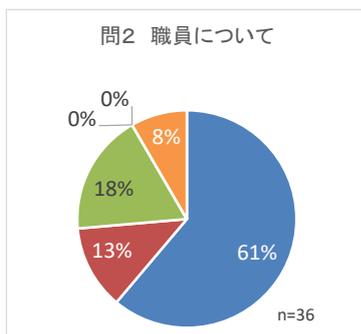
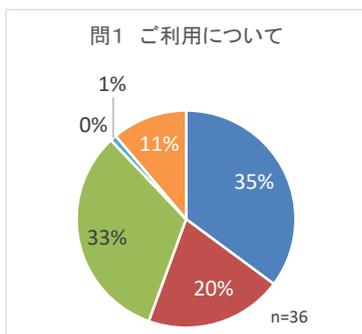
■アンケートの集計結果

		回答者数	36	36	36	36	36	36
設問		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	答えられない	
ご利用 について	1. 利用手続きや利用のための説明などの書類	12	5	15	0	0	4	
	2. 利用手続きした職員の説明や対応	16	9	8	0	0	3	
	3. 請求書や領収書の明細のわかりやすさ	10	8	12	0	1	5	
	合計	38	22	35	0	1	12	
職員	1. 職員のあいさつや言葉遣い	22	4	7	0	0	3	
	2. 職員の身だしなみ	22	5	6	0	0	3	
	合計	44	9	13	0	0	6	
設備 備品	1. トイレについて	13	9	8	2	0	4	
	2. 浴室について	12	7	7	0	1	9	
	合計	25	16	15	2	1	13	
リハ 通所 室	1. 部屋の清潔さ	14	5	10	1	0	6	
	2. 部屋内の温度管理	12	6	10	0	2	6	
	3. プライバシーへの配慮	9	7	11	0	1	8	
	合計	35	18	31	1	3	20	
食 事	1. 食事のメニュー	12	7	9	0	1	7	
	2. 食事の味や量	12	7	6	4	0	7	
	合計	24	14	15	4	1	14	
レク リエ ー シ ョ ン	1. 午前のレク内容	11	5	11	0	0	9	
	2. 午後のレク内容	10	8	8	1	0	9	
	3. 調理レクについて	10	4	9	0	1	12	
	4. 行事レク(野外・ボランティア来所・その他)について	9	3	9	0	0	15	
	合計	21	13	19	1	0	18	
送 迎	1. 送迎中の配慮はいかがですか	16	6	7	1	0	6	
	2. 送迎中の運転について	16	6	7	0	0	7	
	合計	32	12	14	1	0	13	
リハ 個別 リ	1. 内容はいかがでしたか	7	9	10	2	0	8	
	2. 情報の検索のしやすさ	6	10	10	1	0	9	
	合計	13	19	20	3	0	17	

■アンケートの調査結果

※5段階評価

■満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■答えられない



■寄せられたご意見(原文のまま・一部掲載)

○利用開始や利用中止後の支援について、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

サービスの利用回数を1度変更しました。(週3回を2か所の事業所で利用)希望した様に変更していただきました。
とてもわかりやすいです。
別にありません。よくしていただいています。

○職員の対応や接遇について、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

利用者の人数に対して職員の人数が少ないと思う。
いつも笑顔で接してくれてありがたいです。
いつもかゆい所に手がとどくことわざのように気配りしていただきありがとうございます。
皆さんとても感じがよく、やさしく対応してくれます。

○通所リハビリテーション室について、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

待たされる時間にできる事があるといいと思う。
広くて歩きやすい職員の方々に懸命にやっています。
本人は満足しているようです。

○食事について、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

いつも完食する様子なので不満はないです。聞くと「おいしかった」と言っています。
野菜類が沢山食べられて良いです。(ラーメン類は大ぜいの方達の大変のびたメンはどうか?)
味がうすくて食べられないことがある。
献立表があればと考えています。

○レクリエーションについて、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

調理レクはあまり参加できなかったそうです。行事レクも曜日によって参加できなかったりするので答えられないそうです。
デイに行った日はそれなりに楽しんでくるのだと思います。不満は言ったことはないです。
りようする日がちがうので大変だと思う。決めるのが?

○送迎について、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

お迎えは、予定より早い時が時々ありました。帰りの時は今家族が通院中で帰宅が遅れた事があり、後に回してもらったり、早めから遅れるとわかる時は直接車で迎えに行く事になりました。
大きい車で送迎の時は運転手さんも降りて介護のお手伝いをしてくれ、とても親切です。ありがとうございます。
橋から病院までの道のりのついてもこわい。どうにかならないのかなあ
時間が早いときと遅い時があります。準備等で忙しいです。

○個別リハビリについて、お気づきの点やご要望がありましたら、お書きください。

今まで通りでいいそうです。
時間が短いと言っていました。
リハビリをしてくれる職員の努力は大満足です。
少し時間が足りない

○不満や不安に感じたことがありましたらご記入下さい

職員の皆様暖かな心ずかいありがとうございます。
この問いについては問3に記したとおり。
送迎にも書きましたが坂道それも急で曲がりが多く幅がせまくこわいです。
良かったこと。カラオケが出来るようになったのでとても良かった。

多くの貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。
意見の多少を問わず、皆様から頂いた医健を真摯に受け止め、少しでも多くの項目が改善できるよう努めて参ります。
今後とも西仙台病院をよろしく願い申し上げます。

医療法人財団明理会 西仙台病院
院長 鈴木 知信