

# 物忘れ相談会

平成26年度第一回「もの忘れ相談会」が開催されました！

5月26日(月)に当施設会議室にて「もの忘れ相談会」が行われました。この会は、認知症状をお持ちの方のご家族様が集まり、日頃の悩みや不安なことをアドバイザーの先生からアドバイスをいただきながら話し合う会です。アドバイザーの先生は昨年引き続き、「認知症の人と家族の会」宮城県支部代表の関根先生にお越しいただきました。この度は計7名のご家族様にご参加いただきました。会の中では、「最近言葉遣いが荒くなって…」 「徘徊に対してはどう対応したら…」 など、日頃の悩みについて活発に意見交換がされていました。今年度は残り3回開催される予定です。(会場は他施設になります。)興味のある方は、当施設支援相談員までお声掛け下さい！



## 娯楽用品募集中！！

- ☆パチンコ台
- ☆スロット台
- ☆電動麻雀卓 等々・・・

もし、ご家庭で眠っている上記のような娯楽用品がございましたら、ぜひお譲りください。



## ボランティア募集のお知らせ♪

青葉ロイヤルでは、ご利用者様により楽しんでいただけるよう、ボランティアを募集しております。お気軽にお声掛けください！！

**編集後記**  
青葉通信リニユール後、第2号の発行となりました。今回は春の陽気に誘われて、多くのユニットで外出行事が行われまして、皆様の笑顔をお届け出来ましたでしょうか。また、今後もしも青葉ロイヤルを知っていただくために、様々な企画を提案していきたく思います。どうぞお楽しみに！  
また、取り上げて欲しい内容等ございましたら編集部宛にご意見をお待ちしております。  
川井 純子

仙台青葉ロイヤルケアセンター 経営理念  
私たちは、利用者様の尊厳を守り『ユニットケア』を通し総合的に支援します

IMSグループ 医療法人財団明理会 介護老人保健施設  
仙台青葉ロイヤルケアセンター

仙台市青葉区吉成台2丁目3-20  
(仙台北環状線沿い、イオン中山店近く)  
電話: 022(303)3911 FAX: 022(303)3912  
電子メール: jimu01@sendaiaoba-royal.com



IMSグループ  
介護老人保健施設 仙台青葉ロイヤルケアセンター

# 青葉通信

6月号 発行日 平成26年6月10日

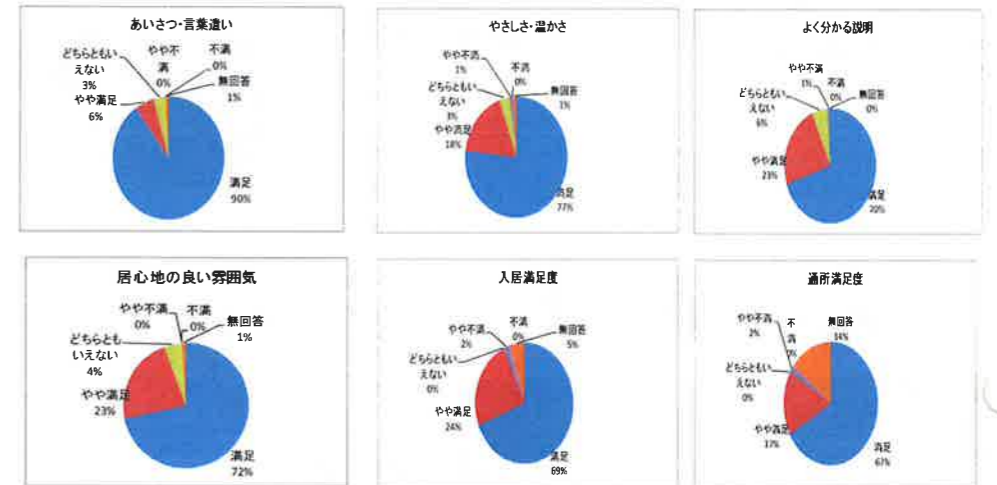


## 目次:

- 満足度調査の結果 1
- ユニット行事 2-3
- もの忘れ相談会・掲示板等 4

# 平成25年 満足度調査

当施設では、皆様によりご満足いただける施設づくりを目指して、ご利用者様・ご家族様にアンケートを実施しております。この度は、186名のご入利用者様・ご家族様に協力いただき、貴重なご意見を伺うことが出来ました。その結果をご報告させていただきます。



## ご意見と回答

- ご意見: 下着を汚した時等、着替えを手伝ってほしい事が言えず、具合が悪くなっているのを声を掛けていただければ助かります。  
回答: 誠に申し訳ありませんでした。早速ユニットの責任者に日頃の再確認を行いました。声掛けを徹底して行きたいと思っております。
- ご意見: 一部の介護人で利用者さんに対して、食事の準備の時に強い言葉で言っているのを聞き、もう少し思いやりのある言葉で言ってあげれば良いと思っております。人生の先輩ですよね！  
回答: 大変申し訳ありませんでした。おっしゃる通りですので、リーダー会議及び内部研修を通して、ご指摘のような不適切な対応がなされないように改善していきます。
- ご意見: 面会の帰りにスタッフの方から『ご苦勞様です』と声を掛けられる事に違和感を感じます。  
回答: 接遇委員や事務室でも検討していきますが、さらにいい声掛けの方法がございましたら是非教えていただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

## 施設より

今回、ご回答下さった皆様には深くお礼申し上げます。まだまだ至らぬ点が多々あると思います。今回の結果を踏まえてご利用者の皆様に満足いただけるサービスを提供できるよう向上に努めてまいります。

また、定期的にアンケートを実施していきますので今後ともよろしくお願い致します。

通常で何かお気づきの点がありましたら施設内のご意見箱に投稿していただくか、遠慮なく相談員またはケアマネまでお気軽にお問い合わせください。





# デイケア



大衡村お花見



苦竹駐屯地にて



4月18日は苦竹駐屯地へ！自衛隊の方とオムライスランチを食べ、めったに入ることが出来ない駐屯地でお花見を楽しんできました。24・28日は大衡村へ！お花見の後はショッピングも楽しかったですね♪

# いちょう



どら焼き作り 杜の市場

4月は杜の市場で美味しい海の幸に舌鼓♪  
5月おやつ作りとして「どら焼き作り」を行いました。「おいしい！」と大好評でした♪

# ひのき



杜の市場 おやつ作り

5月は杜の市場へ行って来ました。時間が過ぎるのも忘れ、楽しく過ごしました。  
4月はおやつ作りを行いました。手作りのおやつは格別だったようで、皆様笑顔で召し上がっていました。



# もみじ



お茶会



カレー作り

4月 抹茶をたてて、お茶会を開きました。5月は母の日カレー作りと題してカレー作りを行いました。「おいしいね」との声が沢山聞かれました。

# けやき



スイーツバイキング



5月11日  
スイーツバイキングを行いました。皆様、好きなおやつを選んで召し上がり、大満足でした。



6月7日宮城県内の老人保健施設9施設が集まり第12回の老健カップが開催されました。青葉ロイヤルも出場し、見事優勝することが出来ました。

# ゆい



ちまき作り

4月6日  
皆様で、ちまきを作りました。手作りのちまきを笑顔で召し上がっていました。

# さくら



横手焼きそば作り

お好み焼き&桜餅

4月 みんなで協力して作ったお好み焼きと桜餅。美味しいね、と笑顔で召し上がっていました。  
5月はB級グルメ「横手焼きそば」を作りました。初めて食べた方も多く、「福神漬けも良かった」との声が聞かれました。

# すみれ



三越

4月は竹亭から出前してもらいうなぎや天井など美味しいお昼を堪能しました。  
5月は仙台三越に行ってきました。皆様、好きなものを食べ、たくさんお土産を買ってきました。

# 竹亭出前

# つつじ



イオン泉大沢

ハンケーキ作り

4月 パンケーキを作りました。見た目も味もお店に負けない出来栄でしたよ♪  
5月雨天のため、定義山の予定が急きょイオン泉大沢へ・・・メニューが沢山で目移りして困っちゃいましたね。

# あやめ



みちのく湖畔公園

クレープ作り

4月にみちのく湖畔公園に春を探しに行ってきました。桜や花々が咲き、春を満喫してきました♪  
5月クレープを作りました。この美しい出来栄を見て下さい！！味もばっちり決まりましたよ♪

# 外食クラブ



大人気の外食クラブ。美味しそうな料理の前でいい笑顔です♪  
職員の心配をよそに皆様、完食です！！

# 書道クラブ



書道をしている姿は凛として素敵です！  
作品は3階廊下に掲示してありますのでご覧ください。