

お知らせ【はーとふるメッセージの受付について】

新型コロナウイルス感染拡大防止のための面会制限について、皆様にはご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございます。

このたび、ご家族様から「入所者にメッセージを届けたい」との要望があり、**はーとふるメッセージの受付**の対応を開始いたしましたので、お知らせいたします。

当施設では、利用者様にはーとふるメッセージをお届けするため、**書面・メール**にてメッセージを承っております。利用者様にメッセージを届けたい方なら、どなたでもお気軽にご利用できます。

送られたメッセージは確認のうえ、責任を持ってご本人にお届け致します。メッセージの受付が夜間、土・日曜日、祝祭日の場合などで、お届けが遅れる場合がございます。また、利用者様が退所されていた場合はお取次ぎができません。あらかじめご了承ください。

方法① 書面でメッセージを届ける場合

1、正面入り口 入ってすぐ下駄箱の前に、**メッセージ受付カウンター**が用意されています。



2、「利用者の氏名」
「メッセージを記入した方の名前」
「メッセージ」をご記入の上
メッセージBOXに入れてください。



方法② ホームページからメッセージを届ける場合

1、「春日部ロイヤルケアセンター」と検索し**ホームページにアクセス**します

春日部ロイヤルケアセンター

検索

2、ホームページの右上にある **お問い合わせ** をクリックします



3、「お名前」に **メッセージを入力した方の氏名（続柄）**
「ふりがな」に **ふりがな**
「メールアドレス」に **メールアドレス**
「お問い合わせ内容」に **利用者氏名、入所フロア、メッセージ**を入力し、

4、**確認** ボタン
を押します

4、次の画面で、メッセージの確認後、**送信する** ボタンを押してください。