

ご家族様

## ご面会について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
令和2年6月1日より「パソコン面会」という形を取らせていただいていた  
ましたが、令和2年6月22日より「利用者様と会う形での面会」へ変更とな  
ります。以下の対応でのご面会となりますので、ご理解とご協力お願い申し  
上げます。

### 面会手順

- ①来所もしくはお電話にてご予約ください
- ②面会当日
  - ・マスク着用の上お越しいただき、面会受付にて「面会受付用紙」へご記入ください
  - ・手指消毒、体温測定後施設へお入りください  
(熱が37.0度以上ある場合はご面会できません)
  - ・1F受付カウンター前に面会場所を設けていますので、そちらでお待ちください
  - ・利用者様を1Fへご案内します

面会時間（月曜日～日曜日まで毎日面会日を設けています）

いずれも開始時刻から 10分間	14:00～	14:30～
	15:00～	15:30～
	16:00～	16:30～

### 面会受付

- 【予約方法】 来所にて事務所もしくはお電話にて先着順で承ります  
【受付時間】 平日10:00～16:00  
【締切日】 面会希望日の前日までにお申し込みください

### 注意事項

- ・キャンセルされる場合は必ずご連絡ください
- ・ご飲食はお控えください
- ・ご面会は1利用者 週1回、1回につき2名様まで各時刻から10分間
- ・ご面会可能なのは中学生以上の方となります
- ・中学生未満の方、車いす乗車が難しい利用者様は「パソコン面会」をご利用ください
- ・「パソコン面会」で予約されていた方は、そのままご本人との面会に切り替えさせていただきます
- ・新型コロナウイルス感染者数が増えた場合は面会方法が変更となる場合がございます

### 受付先

〒252-0135 相模原市緑区大島380-1  
相模原ロイヤルケアセンター  
電話 042-760-0040  
担当 相談員（阿部・寺崎・山口・肥塚・平田）