

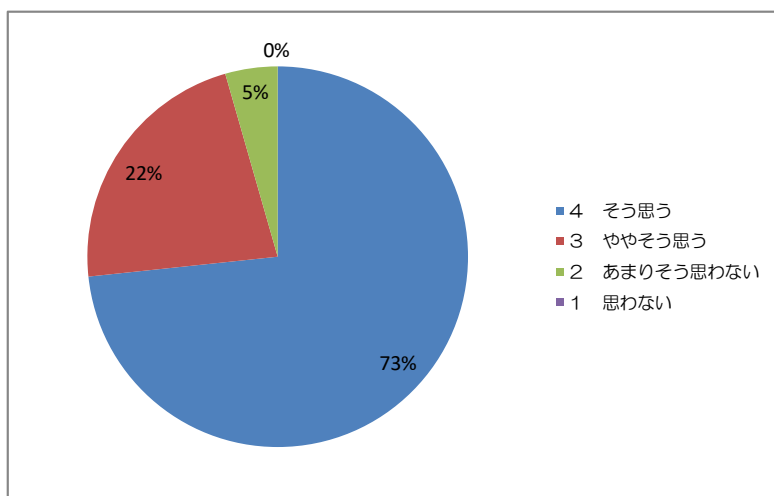
顧客満足度調査集計結果 デイケア

【利用者様対象調査結果】 調査時期 令和5年1月

1. ご記入いただいている方 ご本人：39名 ご家族：42名 その他：7名
男性：48名 女性：40名 計：88名

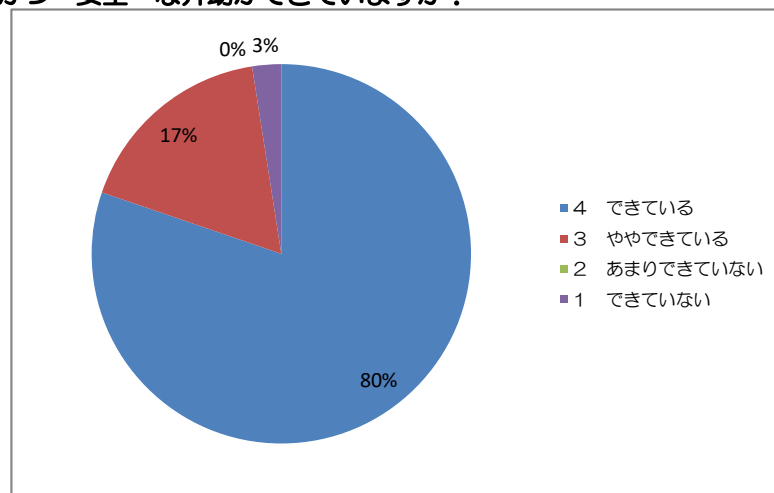
2. 利用開始時の契約についてお伺いいたします。（利用開始1年未満の方のみ）
Q1.契約時の説明は“ていねい”かつ“正確”でしたか？

4 そう思う	33
3 ややそう思う	10
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答＝	43
合計)	88



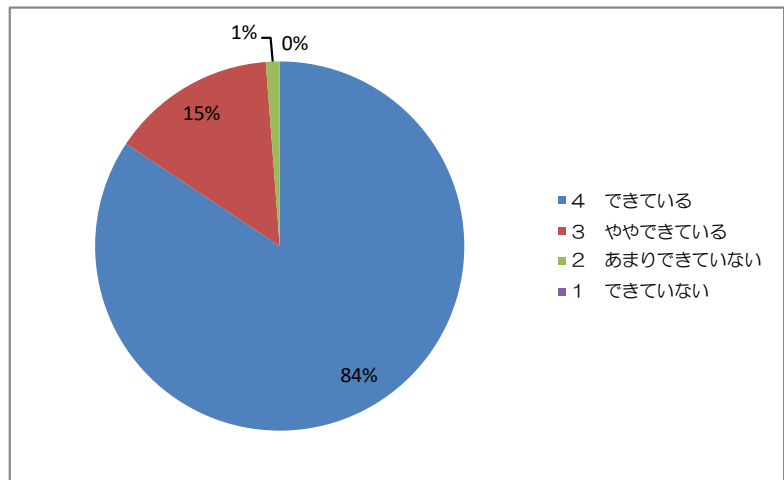
3. 送迎についてお伺いいたします。
Q1.送迎スタッフの対応は“ていねい”かつ“安全”な介助ができていますか？

4 できている	65
3 ややできている	14
2 あまりできていない	0
1 できていない	2
無回答＝	7
合計)	88



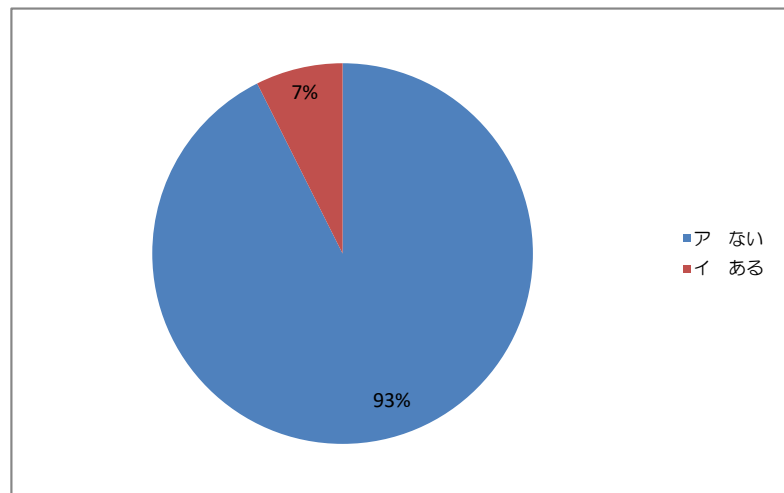
Q2.送迎ドライバーは安全運転ができていますか？

4 できている	70
3 ややできている	12
2 あまりできていない	1
1 できていない	0
無回答＝	5
合計)	88



Q3.送迎の時間に対する不満がありますか？

ア ない	75
イ ある	6
無回答＝	7
合計)	88

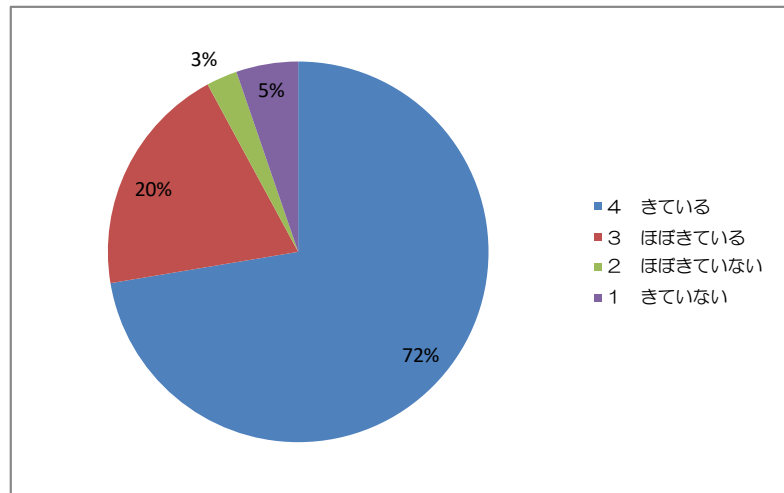


イ ある の自由記述

- ・最近は時間が不規則です
- ・最後なので時間がずれる
- ・時間のずれを小さくしてほしい
- ・ロイヤルを出て30分前後が理想です

Q4.お約束の時刻から大幅にずれて送迎となる場合は連絡がきていますか？

4 きている	55
3 ほぼきている	15
2 ほぼきていない	2
1 きていない	4
無回答＝	12
合計)	88

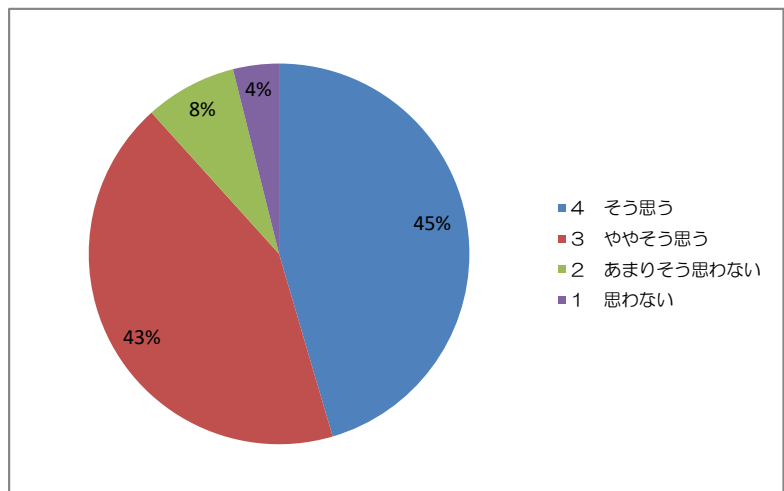


4. 食事についてお伺いいたします。(食事・おやつを召し上がっている方のみ)

Q1.お昼ごはんはおいしいですか？

4 そう思う	35
3 ややそう思う	33
2 あまりそう思わない	6
1 思わない	3
無回答＝	11
合計)	88

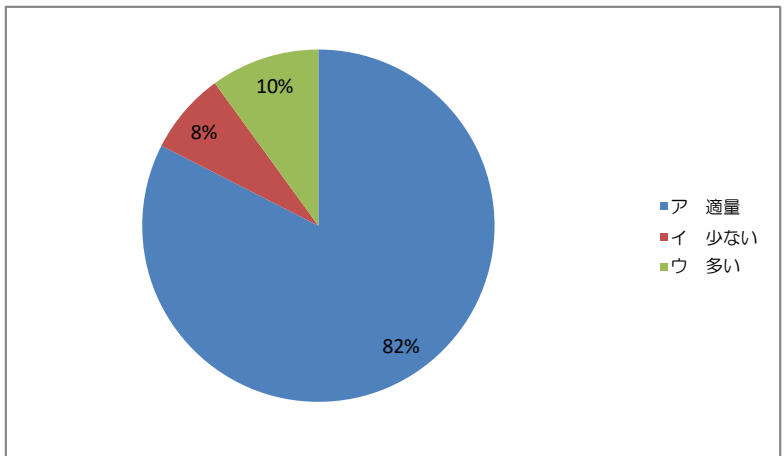
・果物を付けて下さい



Q2.お昼ごはんの量は適量ですか？

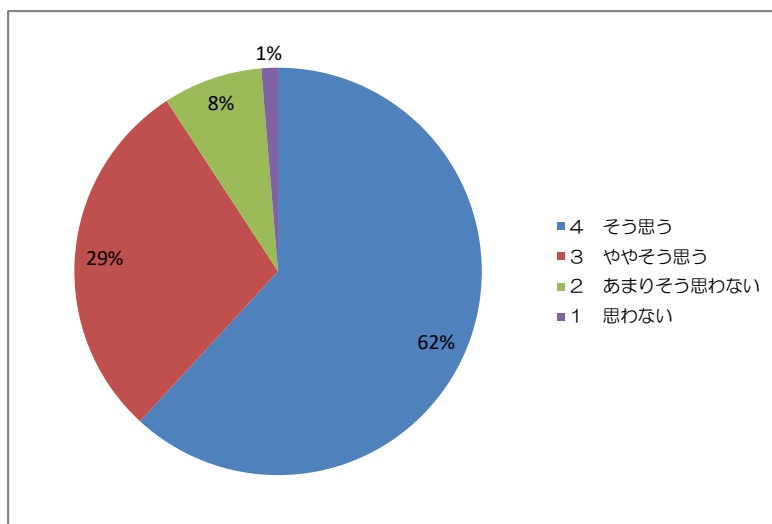
ア 適量	66
イ 少ない	6
ウ 多い	8
無回答＝	8
合計)	88

- ・嫌いなものが多い
- ・味付けに力を入れて欲しい
- ・味、メニューもう少し工夫してほしい
- ・リクエストしてもらおうボックスの設置



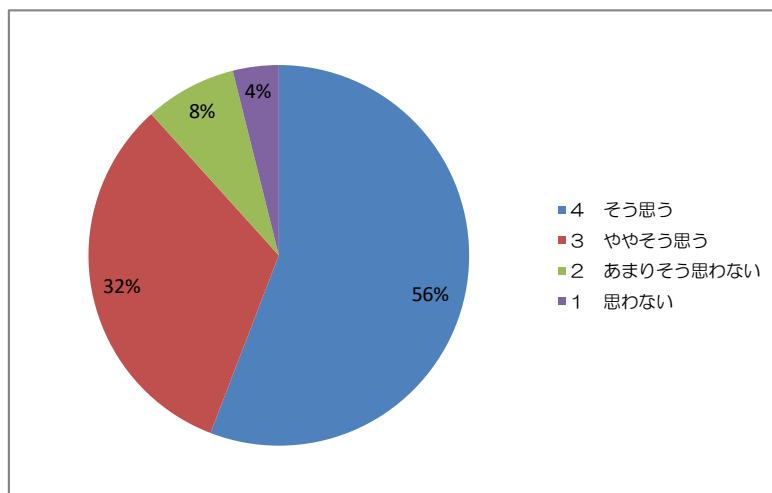
Q3.おやつはおいしいですか？

4 そう思う	47
3 ややそう思う	22
2 あまりそう思わない	6
1 思わない	1
無回答＝	12
合計)	88



Q4.おやつのは質は満足していますか？

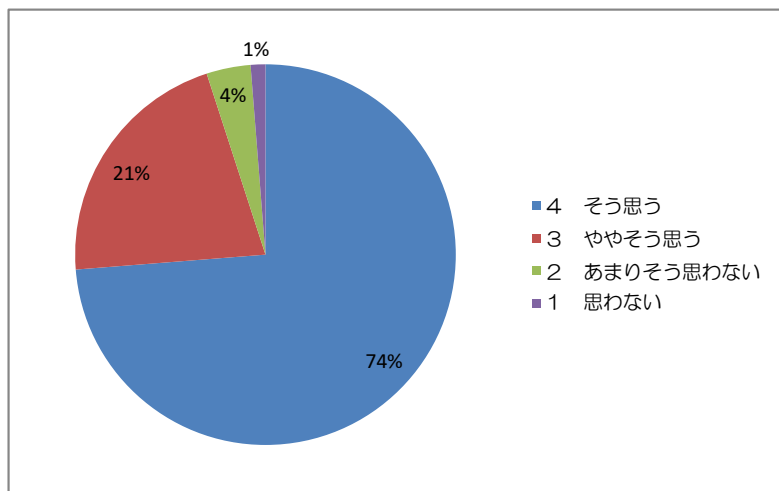
4 そう思う	43
3 ややそう思う	25
2 あまりそう思わない	6
1 思わない	3
無回答＝	11
合計)	88
・小さい	



5. フロア環境についてお伺いいたします。

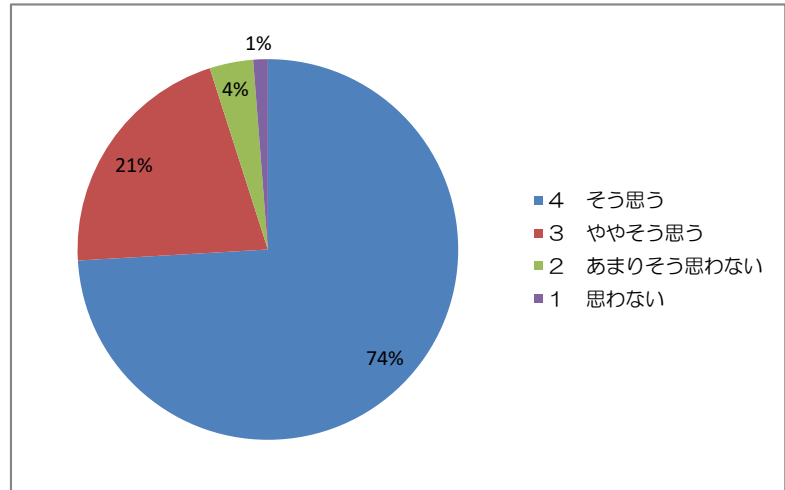
Q1.フロア内は整理整頓ができていますか？

4 そう思う	59
3 ややそう思う	17
2 あまりそう思わない	3
1 思わない	1
無回答＝	8
合計)	88



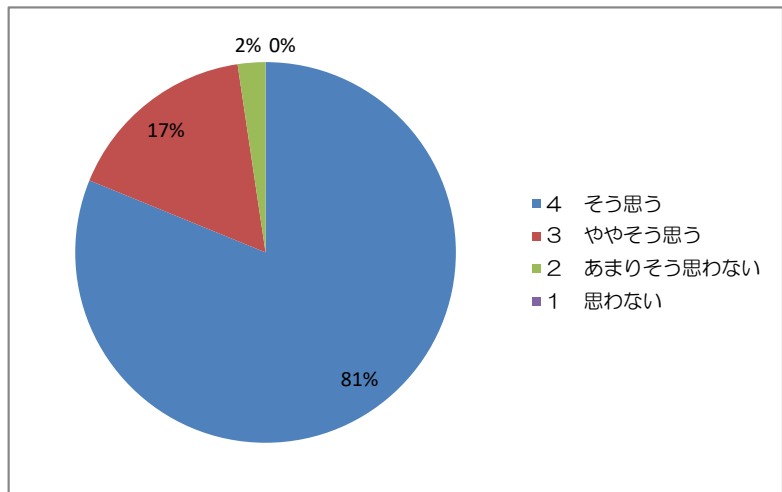
Q2.活動するのに安全な環境になっていますか？

4 そう思う	60
3 ややそう思う	17
2 あまりそう思わない	3
1 思わない	1
無回答＝	7
合計)	88



Q3.トイレはきれいに保たれていますか？

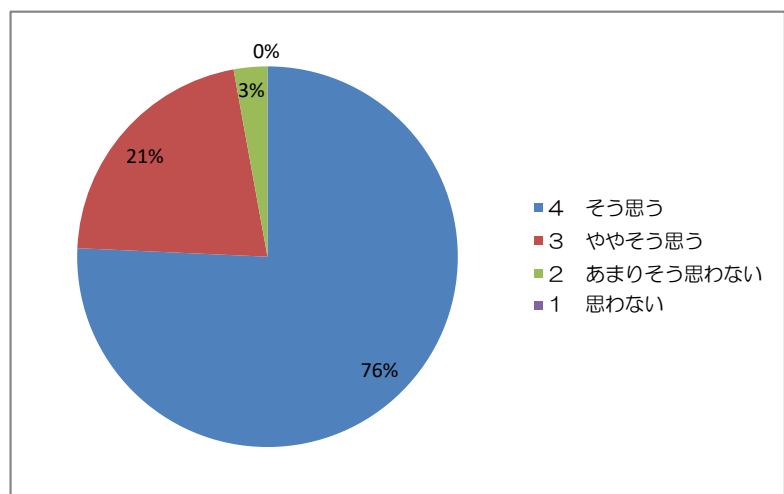
4 そう思う	69
3 ややそう思う	14
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答＝	3
合計)	88



6. 入浴についてお伺いいたします。(通所で入浴されている方のみ)

Q1.気持ちよく快適にできていますか？

4 そう思う	53
3 ややそう思う	15
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答＝	18
合計)	88

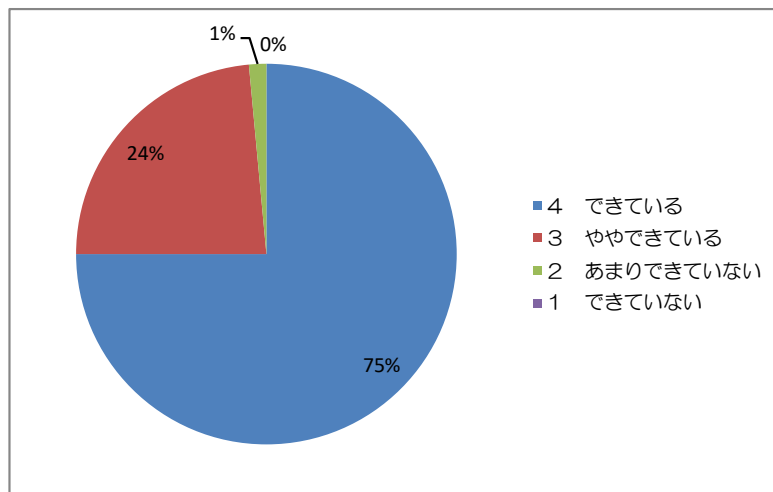


Q2.浴室、脱衣所はきれいに保たれていますか？

4 できている	51
3 ややできている	16
2 あまりできていない	1
1 できていない	0
無回答=	20

合計) 88

・お風呂が滑りやすい



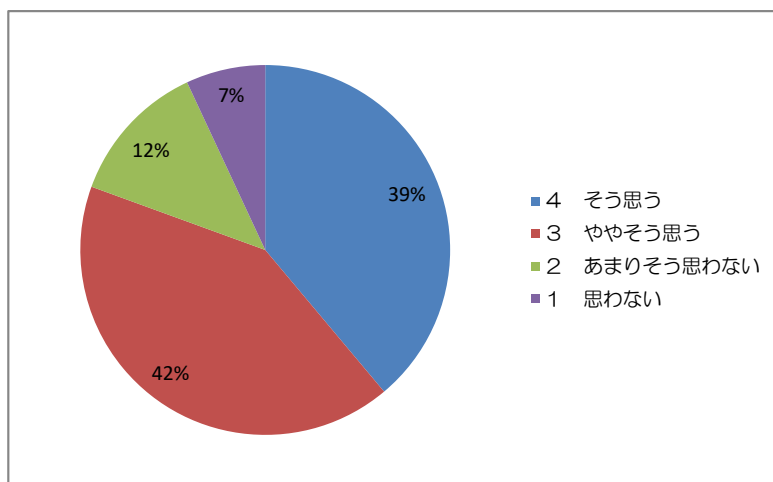
7. レクリエーション等についてお伺いいたします。

Q1.レクリエーションは楽しいですか？

4 そう思う	28
3 ややそう思う	30
2 あまりそう思わない	9
1 思わない	5
無回答=	16

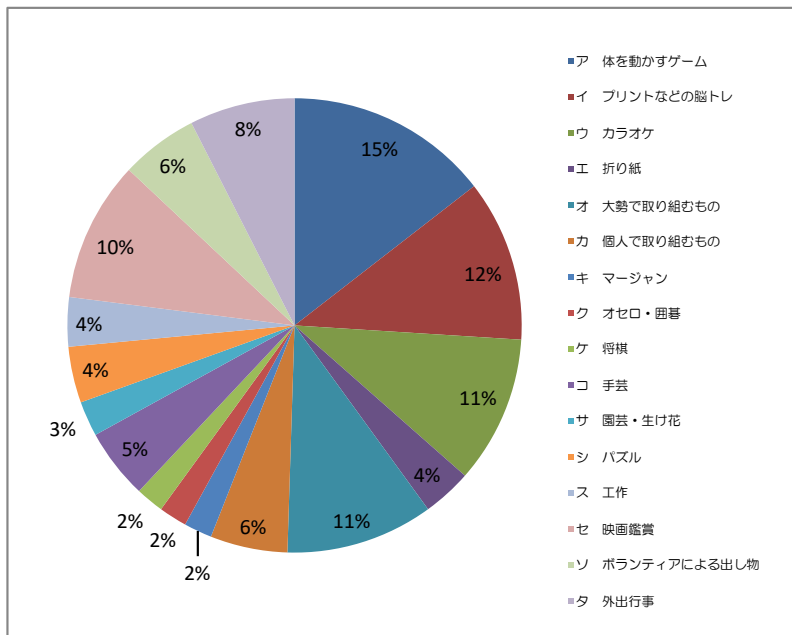
合計) 88

・カラオケは2曲にしてください



Q2.どのような活動に参加したいですか？（複数回答可）

ア 体を動かすゲーム	29
イ プリントなどの脳トレ	23
ウ カラオケ	21
エ 折り紙	7
オ 大勢で取り組むもの	21
カ 個人で取り組むもの	11
キ マージャン	4
ク オセロ・囲碁	4
ケ 将棋	4
コ 手芸	10
サ 園芸・生け花	5
シ パズル	8
ス 工作	7
セ 映画鑑賞	20
ソ ボランティアによる出し物	11
タ 外出行事	15
無回答＝	0
合計)	200



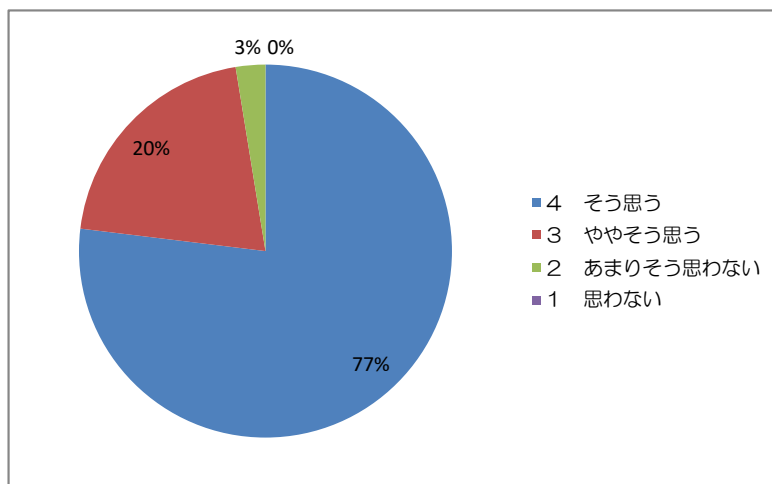
Q3.その他、してみたい活動はありますか？（自由記載）

- 1・花札
- 2・簡単な物作り
- 3・NHKが提供している懐かしいTVドラマや娯楽番組を大型場面で鑑賞
- 4・クイズ以外に多方面の活動をお願いします
- 5・四季折々の散歩。近くで良い
- 6・演歌の頭出して曲名を当てる
- 7・バトミントンやダーツ、バスケ、ゴルフ、サッカー等ボールを使い遊び感覚で楽しめるもの
- 8・タブレット、アイパッド、教室のような時間があってもよいのでは
- 9・風船バレー
- 10・習字

8. スタッフの対応についてお伺いいたします。

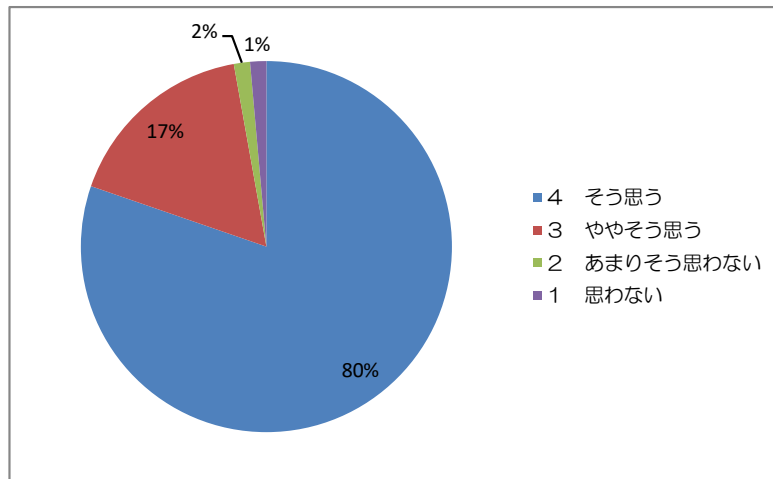
Q1.スタッフの言葉遣いは“ていねい”かつ“明朗”ですか？

4 そう思う	60
3 ややそう思う	16
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答＝	10
合計)	88



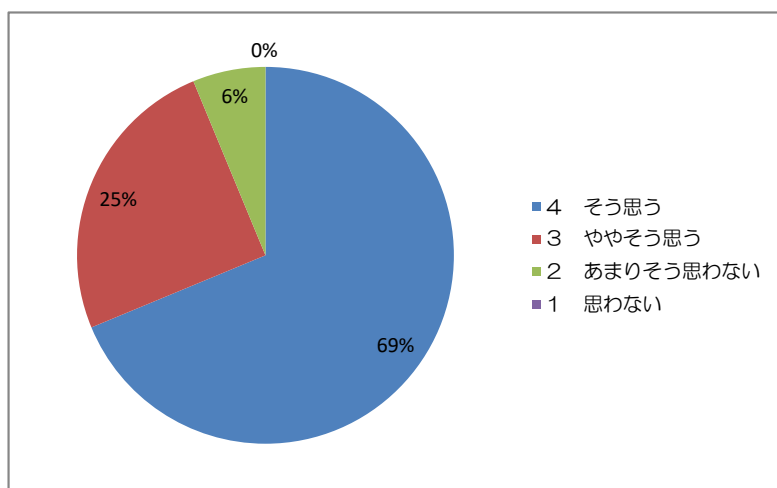
Q2.スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

4 そう思う	57
3 ややそう思う	12
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	1
無回答=	17
合計)	88



Q3.スタッフはご利用様が声を掛けられた際に、すぐに反応していますか？

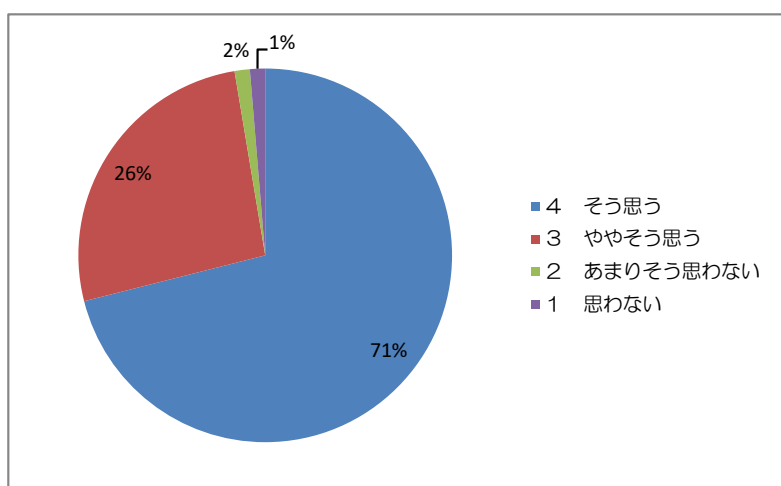
4 そう思う	55
3 ややそう思う	20
2 あまりそう思わない	5
1 思わない	0
無回答=	8
合計)	88



Q4.スタッフは笑顔で接していますか？

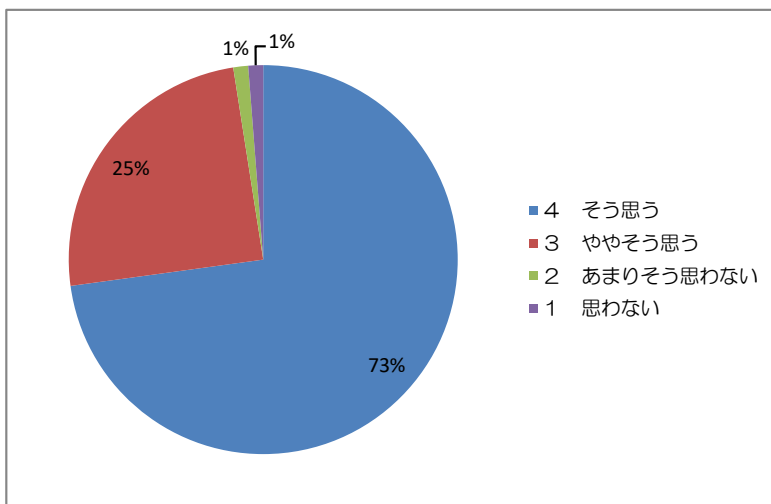
4 そう思う	54
3 ややそう思う	20
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	1
無回答=	12
合計)	88

・声掛けと顔を見て歩いてください



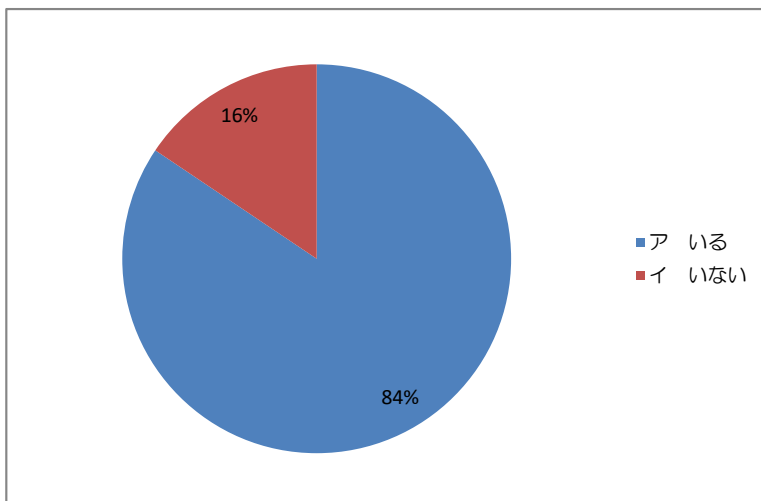
Q5.スタッフは、あなたの話を最後まで聞きますか？

4 そう思う	59
3 ややそう思う	20
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	1
無回答＝	7
合計)	88



Q6.信頼できるスタッフはいますか？

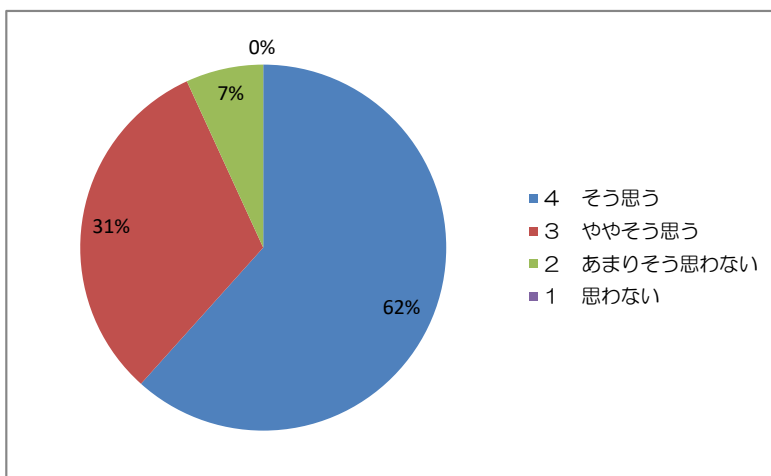
ア いる	65
イ いない	12
無回答＝	11
合計)	88



9. 個別リハビリについてお伺いいたします。(個別リハを受けている方のみ)

Q1.個別リハビリの内容は満足していますか？

4 そう思う	45
3 ややそう思う	23
2 あまりそう思わない	5
1 思わない	0
無回答＝	15
合計)	88



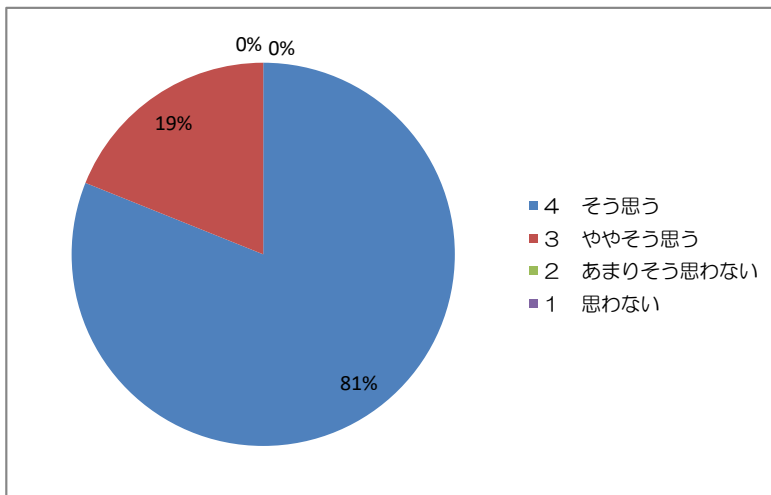
Q2.リハビリスタッフの態度や言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

4 そう思う	60
3 ややそう思う	14
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無回答＝	14

合計)

88

- ・リハビリの効果か歩行速度も上がり感謝している



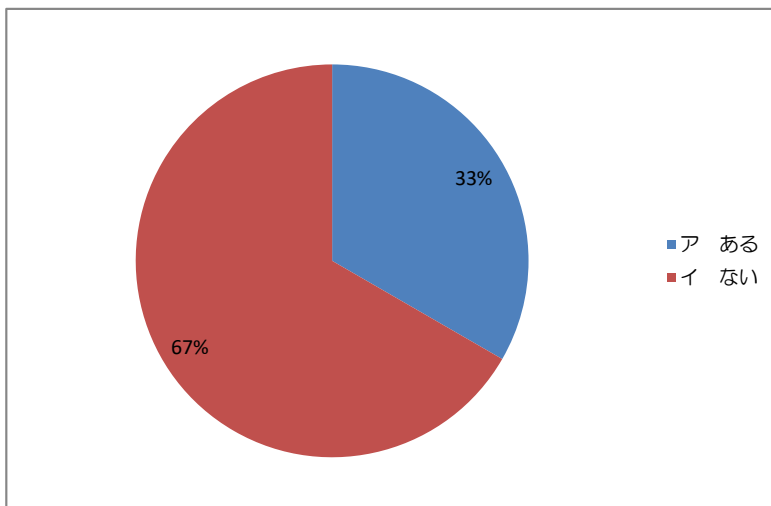
10. ホームページについてお伺いいたします。 当施設のホームページをご覧になったことがありますか？

ア ある	21
イ ない	42
無回答＝	25

合計)

88

- ・施設のコロナ対応状況をもっと詳細にホームページへ出してほしい



その他、ご意見・ご要望など

- ・すべての分野で親切で丁寧で行き届いている。
- ・この施設を利用して本当に良かったです。リハのスタッフ、デイのスタッフ皆さん優しくて。また、昔からの行事をやったり、何でも手作りで素晴らしいです。
- ・利用できていることに感謝しています。
- ・ホームページでの写真をよく拝見します。リハビリの様子など配信くださると参考になります。
- ・スタッフ皆さんには感謝の気持ちでいっぱいです、出来ればどんな一日を過ごしているのか見学をすることで家での生活で学ぶこともあるかと思います。
- ・個人情報の問題もあると思いますが可能な限りでよいのでスタッフを広報紙等で紹介してほしい。
- ・施設の中を家族にも見学させてほしい。
- ・回答に「普通」を入れてほしい。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
これからも皆様に安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

相模原ロイヤルケアセンター スタッフ一同