

電話診察による処方箋発行について

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から一定期間において、慢性疾患等を有する定期受診患者様に対し、お電話による診察及び処方箋の発行が可能となりました。
当院での取り扱いは以下の通りとなります。

1. 対象者

慢性疾患等により、当院において定期的に診察・処方を受けている方が対象となります。

2. 薬の処方について

慢性疾患等により、定期的に処方されている薬が対象となります。
新しい薬や別の症状に対する診療についての薬は対象外となります。

3. 電話診察の流れ

(1)電話診察のお申込み

①診察予定日の1週間前から前日までに、下記までお電話ください。

電話番号:048-964-2211(代表)
受付時間:平日 午前 9:00 ~ 12:00
午後 2:00 ~ 4:00
土曜 午前 9:00 ~ 11:30

※日祝日はお受けすることが出来ません

受付係:医事課 電話診察予約係

②氏名・診察券番号・生年月日・電話番号・診療科・主治医名・利用薬局名・薬局電話番号・薬局FAX番号等の確認を行います。

※お手元に診察券・保険証・お薬手帳・メモをご用意の上お電話ください。

(2)電話診察

電話診察予約日に当院よりお電話させていただきます。外来診察の合間にお電話させていただきますので時間指定は出来かねます、予めご了承ください。

※医師の判断により、来院が必要となる場合があります。

(3)薬の受け渡し

医師との電話終了後、当院よりご希望の院外薬局へ処方箋をFAXさせていただきます。
院外薬局へ直接お薬を受け取りに行かれてください。

(4)会計

電話診察料・処方箋料等が発生しますので当日又は後日、会計のみでのご来院をお願い致します。
その際、保険証の確認を行いますので、必ずお持ちになってください。