

かかりつけ患者様へ

東京腎泌尿器センター大和病院
院長 林 重光**新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う電話を用いた診療・処方箋の発行について**

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、慢性疾患（治癒に長期間を要する病気）等で定期受診している患者様で電話再診での処方を希望する場合、主治医がその利便性や有効性が感染リスクの危険性等を上回る場合は、電話等を用いた診療で処方することが可能となりました。

令和2年5月25日 緊急事態宣言解除の通達により、今まで以上に三密にならないよう配慮をし、診療を継続しております。患者様の病状確認・把握（例：体重の増減や血圧、血糖値の評価等）により必要に応じた検査等を適宜実施することは、患者様へ安全な医療を提供管理するために必須であると考えております。当院では、電話再診の次の診察は、原則対面診察とさせていただきます。

流れ) 対面診察 ⇒ 電話再診 ⇒ 対面診察 ⇒ 電話再診 ⇒ 対面診察

厚生労働省からの情報通達に準じて、適宜情報を改定しご案内致します。

◆電話再診の流れ◆

①診察券・お薬手帳をご準備の上、当院の代表電話（TEL:03-5943-2411）におかけいただき、「電話受診にて〇〇科の定期処方を出してもらいたい」旨をお伝えください。

◎受付時間：8：30～17：30（月～金） 8：30～12：30（土）

②医事課職員より、以下の内容をお伺いいたします。

- ・受診診療科、主治医名 ※ 複数科のお薬をご希望される場合、全てお伝えください
- ・希望されるお薬
- ・かかりつけ調剤薬局名、電話番号、FAX 番号等
- ・保険証の確認（メール・FAX・コピーを郵送）いずれかの方法で

メール：yamato.ijika@ims.gr.jp FAX：03-5248-0320

③主治医の外来診察日に【電話再診の予約】をおとりします。

④予約当日は、予約時間に医師から患者様に電話をします。そのまま電話診察を受けてください。

※当日の診察状況により、こちらからの電話連絡が予約時間を前後する場合がございます。

⑤電話再診終了後に主治医より処方箋の発行を行い、当院からかかりつけ調剤薬局へ処方箋をFAX送信します。

⑥受診終了後、改めて事務職員よりお会計のご案内等を含め、お電話にて再度ご連絡をさせていただきます。

⑦患者様・ご家族様は、かかりつけ調剤薬局にてお薬をお受け取りください。

※在宅医療に関わる衛生材料や保険医療材料物品の受取りは、当院窓口となります。